

APPEL À CANDIDATURE POUR LE RECRUTEMENT DE CHARGÉ DU SUPPORT INFORMATIQUE

REF / OE-CSI - 270820

L'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) lance un appel à candidature pour pourvoir au poste de « **Chargé du Support Informatique** », basé à Rabat:

Principales missions :

Rattaché à son Chef de Service, il aura les principales missions suivantes :

- Installer, configurer et maintenir les postes de travail ;
- Veiller au maintien du bon fonctionnement des systèmes matériels/logiciels mis en place ;
- Gérer les incidents et anticiper les éventuelles pannes pouvant affecter l'activité des utilisateurs ;
- Contrôler régulièrement le bon fonctionnement et la maintenance du parc informatique;
- Diagnostiquer les pannes et effectuer les réparations induites par celles-ci ;
- Enregistrer et traiter les requêtes communiquées par les utilisateurs ;
- Classifier et prioriser le traitement des incidents déclarés ;
- Commander et remplacer les équipements défectueux ;
- Mettre à jour régulièrement les solutions antivirus pour éliminer tout risque d'intrusion ou de propagation ;
- Transmettre les incidents critiques aux services concernés (support 2^{ème} et 3^{ème} niveau) ;
- Réaliser périodiquement l'inventaire du parc informatique ;
- Sensibiliser les utilisateurs aux bonnes pratiques d'utilisation des applications et des moyens techniques mis à disposition ;
- Gérer les autorisations d'accès;
- Assurer le support bureautique et la maintenance préventive.
- Créer et mettre à jour les procédures de résolution (enrichissement de la base de connaissance).
- Sauvegarder (backup) et récupérer (restore) les données.

Profil :

Titulaire d'un diplôme Bac+2 au minimum en informatique ou en systèmes et réseaux, justifiant d'une expérience professionnelle d'au moins 2 années dans un poste de support et maintenance informatique ou de gestion de service utilisateurs.

Compétences et qualités :

- Maîtrise des processus d'installation, de configuration et aide à l'utilisation des environnements informatiques ;
- Résolution des problèmes liés aux logiciels courants: Word, Excel, PowerPoint, Access, Navigateurs web, Acrobat, Outlook, etc.
- Résolution de problèmes liés aux systèmes d'exploitation courants: Windows, Linux, Mac OS, Android.
- Résolution de problèmes liés aux équipements réseaux : routeurs, commutateurs, points d'accès...
- Maîtrise des moyens et outils de gestion des incidents (GLPI...);
- Maîtrise des compétences techniques suivantes est un atout :
 - Résolution des problèmes liés au matériel de sonorisation (table de mixage, amplificateur, enceintes, microphones...).
 - Résolution des problèmes liés aux serveurs Windows et linux, aux outils de supervision des systèmes, aux serveurs de messagerie Microsoft Exchange et aux outils de virtualisation.
- Travail en équipe et excellent relationnel ;
- Sens de la veille technologique.

Le candidat devra être bilingue (Français, Arabe), l'anglais est fortement souhaitable.

Dossier de candidature :

- Une lettre de motivation ;
- Un curriculum vitae.

Les candidats intéressés par cette offre doivent renseigner leur candidature
au plus tard **le jeudi 10 septembre 2020**

Par le biais de la plateforme <https://recrutement.ammc.ma>